

Privacy verklaring

Balance 4 Life, gevestigd aan Schubertstraat 14, 2901 HH Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.balance-4life.nl

Schubertstraat 14,
2901 HH Capelle aan den IJssel
06-46373905

Cynthia Willemse BGN-Gewichtsconsulent eigenaar van Balance 4 Life is te bereiken via e-mail info@balance-4life.nl

Persoonsgegevens die Balance 4 Life verwerkt:

Balance 4 Life verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens de (online) consulten, het door u ingevulde en retour gestuurde intakeformulier en voedingsdagboek, in correspondentie via het contactformulier op www.balance-4life.nl, per e-mail, whatsapp of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Balance 4 Life verwerkt:

Balance 4 Life verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid – Lengte, Lichaamsgewicht, BMI, vetpercentage, spiermassa en buikomtrek

Balance 4 Life verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen, whatsappen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Het door u te kunnen indienen van een correcte en complete declaratie bij uw zorgverzekeraar
- U te kunnen informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om diensten/begeleiding aan u te kunnen leveren
- Balance 4 Life verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben

Voor een correcte begeleiding en afhandeling is het van belang om deze persoonsgegevens te verstrekken. Indien u deze gegevens niet kan/wil verstrekken, kan Balance 4 Life u niet begeleiden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Balance 4 Life maakt geen gebruik van geautomatiseerde systemen die besluiten kunnen nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Balance 4 Life) tussen zit.

Hoe lang Balance 4 Life uw persoonsgegevens bewaard:

Balance 4 Life bewaard uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens, wettelijke eisen en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Balance 4 Life verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (begeleidingstraject) met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hiervoor zal altijd eerst toestemming aan u worden gevraagd.

De boekhouding van Balance 4 Life wordt uitbesteed aan een accountantskantoor; men ziet slechts in dit kader, de facturen welke gezonden zijn aan de cliënten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Balance 4 Life gebruikt:

Balance 4 Life gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Balance 4 Life en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@balance-4life.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine e readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Balance 4 Life wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Balance 4 Life uw persoonsgegevens beveiligd:

Balance 4 Life neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. heeft afdoende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, zoals wachtwoordbeveiliging, een virusscanner, firewall en een beveiligde websiteverbinding.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@balance-4life.nl