

Algemene voorwaarden Balance 4 Life

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Gewichtsconsulent:</u>	Cynthia Willems, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;
<u>Clïënt:</u>	de persoon aan wie door de gewichtsconsulent advies en begeleiding verleend wordt of de opdrachtgever waar de gewichtsconsulent een workshop of gastles voor geeft dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
<u>Workshop:</u>	Alle vormen van workshops vallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: kookworkshop, gastles, lezing etc.
<u>Praktijkadres:</u>	de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend;
<u>Arts:</u>	de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen.

Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het door de cliënt opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Een andere mogelijkheid om advies te ontvangen is per telefoon, e-mail of online.

Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt en/of de gewichtsconsulent per direct op de hoogte gesteld.

Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis, als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Workshops die binnen 48 uur voor aanvang van de geplande afspraak worden geannuleerd door de cliënt/opdrachtgever dienen volledig betaald te worden.

Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

Bij afname en betaling van een consult, pakket of workshop zal er geen prijswijziging doorgevoerd worden na het afsluiten van deze overeenkomst.

De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat er ten aller tijde een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Betaling

Betaling aan de gewichtsconsulent dient door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor het te leveren consult en/of pakket. De BGN-gewichtsconsulent is gerechtigd een consult te weigeren indien de cliënt de betaling niet heeft voldaan.

De cliënt dient de factuur binnen tien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota dertig dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Beëindiging van begeleiding (los consult en/of pakket)

De begeleiding wordt beëindigd indien:

- Het doel is of de doelen zijn bereikt.
- Doorverwijzing naar huisarts of andere deskundige noodzakelijk is omdat het buiten het werkgebied van de gewichtsconsulent valt. In dit geval wordt het reeds vooruitbetaalde bedrag van de nog niet uitgevoerde consulten gerestitueerd.
- De cliënt de begeleiding bij afname van losse consulten wenst te beëindigen
 - Indien de cliënt de coaching bij tussentijds tijdens een lopend coachtraject wil beëindigen, dient de cliënt de kosten te voldoen tot en met de week waarin geannuleerd wordt. Reeds vooruitbetaalde bedragen vanaf de daar opvolgende week zullen aan cliënt worden gerestitueerd.
 - Wanneer de cliënt aangeeft tussentijds te stoppen, maar later weer door te gaan, zullen de overgebleven consultatiemomenten maximaal een jaar na de startdatum van het begeleidingstraject blijven staan.
 - Bij afname van een totaalpakket moeten de consulten binnen 1 jaar na startdatum afgenomen worden. Consulten die na 1 jaar nog niet zijn afgenomen komen te vervallen en worden niet terugbetaald.

Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn

Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog

niet genoten coaching wordt gerestitueerd aan de klant. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Gegevens en informatie

De gewichtsconsulent is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door de gewichtsconsulent verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door gewichtsconsulent gewenst, heeft verstrekt aan de gewichtsconsulent. Eventuele kosten, veroorzaakt doordat cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de cliënt. De gewichtsconsulent heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat cliënt aan deze verplichting heeft voldaan.

Cliënt is gehouden gewichtsconsulent onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan gewichtsconsulent verstrekte gegevens en informatie.

Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf niet aan derden verstrekt

Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

De gewichtsconsulent is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of die samenhangt met het handelen of nalaten van een door de gewichtsconsulent (al dan niet op verzoek van de cliënt) ingeschakelde derde / hulppersoon.

De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk voor schade die zij niet bewust veroorzaakt aan persoonlijke eigendommen van de cliënt, zowel op praktijkadressen als bij huisbezoeken.

Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen een jaar na ontdekking daarvan aanhangig zijn gemaakt.

Vergoeding zorgverzekeraar

De begeleiding door de BGN-gewichtsconsulent wordt door een aantal zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed. De voorwaarden voor deze vergoeding kunnen worden teruggevonden in het eigen polis. De BGN-gewichtsconsulent staat niet garant voor het naleven van deze vergoeding door de zorgverzekeraar.

Geschillen en toepasselijk recht

Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten

Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.